

BIENVENUE DANS L'ÉQUIPE !



NOM et Prénom :



Tous les ingrédients pour bien réussir :

On te souhaite la bienvenue !	03
Adventure Group : pôle d'activités & chiffres clés.....	04
City Aventure : nos offres, clients et vision.....	05
Fonctionnement interne : cadre de travail, règles, tenues.....	09
Planning et suivi du temps de travail.....	10
Rencontre ta team !	11

BIENVENUE DANS L'ÉQUIPE

ADVENTURE GROUP !

"Ici nous fabriquons des sourires"

Nous sommes heureux de t'accueillir parmi nous. Ce guide est destiné à te donner quelques clés pour faciliter ton intégration. On t'invite, au-delà de ces quelques pistes, à échanger et dialoguer avec les équipes, car, au final, ce sera la clé de ton intégration.

Nous te souhaitons un plein épanouissement dans tes nouvelles fonctions et dans la découverte d'Adventure Group.



THIERRY FRANC

Président

Formation Ecole de commerce, 17 ans d'expérience dans la distribution et le loisir

RENAUD FINE

Directeur général

Double formation Ingénieur / Ecole de commerce, 10 ans d'expérience dans le conseil en stratégie et le loisir

ADVENTURE GROUP C'EST...

- Du sourire pour tous !
- Un groupe créé en 2002 spécialisé dans le loisir et l'évènementiel.
- Des pôles d'activités :

LES DIFFÉRENTS PÔLES



1
LE LOISIR GRAND PUBLIC



2
LES SÉMINAIRES, RÉCEPTIONS
ET TEAM-BUILDING D'ENTREPRISE



3
PÔLE RESTAURATION
GRAND PUBLIC ET
ÉVÈNEMENTIELLE

EN QUELQUES CHIFFRES :



+ 20 ans
d'expérience



6 M€
de chiffre d'affaires



250 000
Visiteurs par an



150
événements par an



65
collaborateurs



25
métiers différents



53 %
de femmes



27 ans
de moyenne d'âge

CITY AVENTURE

UN PARC DE LOISIRS NATURE

- Un parc créé en 2002 : 1er parcours acrobatique urbain français
- Un parc thématisé sur la Forêt des Kofans !
- De nombreuses activités :



Une restauration artisanale en partenariat avec le Bar à Pains®



+ de 10 parcours acrobatiques en hauteur et un saut dans le vide "Le Vertige des Kofans"



L'explor Games : jeu de piste en extérieur, nombreux défis à relever !



Terrasse des Marronniers & Cabane de Lyon pour des réunions, jeux et événements atypiques !

NOS CLIENTS, ON LES **CHOUCHOUTE** AVEC...



**UNE BONNE DOSE DE
SMILE !**



**UN ESPRIT D'ÉQUIPE ET
D'ENTRAIDE**



**UN GOÛT DE
L'EXCELLENCE**

Psst, ces mêmes valeurs animent Adventure Group ! L'amour du client et sa satisfaction sont nos maîtres mots.

A toi de t'approprier ces valeurs et de les faire vivre au quotidien par :

- Ton sourire et ton sens du service client : il s'agit d'un métier relationnel.
- Ton esprit d'équipe à toute épreuve : tu peux compter sur une équipe soudée et à l'écoute.
- Ton sens du détail et ton attrait pour le loisir !

QUI SONT NOS **CLIENTS** ?



LE GRAND PUBLIC

Les clients que vous verrez tous les jours !
Familles, vacanciers,
habituels, etc.



LES GROUPES

Les écoles, centres
sociaux et de loisirs,
groupes CSE
(entreprises), etc.



L'ÉVÈNEMENTIEL AFFAIRES

Les entreprises qui
participent à un
événement entreprise
sur le parc.

ÊTRE AMBASSADEUR CHEZ CITY AVENTURE C'EST...



DU SMILE

On accueille, conseille et oriente nos visiteurs avec joie, dynamisme et professionnalisme pendant toute leur visite.

DE L'ENTRETIEN

On assure l'entretien du parc (parcours, chemins, terrasse) pour offrir à chaque visiteur un parc propre et agréable.



DE LA VIGILANCE

On s'assure de la sécurisation des parcours : gestion des flux, respect des procédures et consignes de sécurité, etc.

LE SENS DU CLIENT

On vend des prestations loisirs pour une belle expérience client. Vos outils ? Une connaissance complète du parc, des offres, des techniques de vente, etc.



ZOOM SUR LA RESTAURATION

Nos offres :

Le Foodtruck propose une offre de restauration artisanale : hotdogs, frites, boissons.

La Cabane à Sucre propose une offre sucrée pour les petits creux ou les gourmands : gaufres, crêpes, boissons froides et chaudes.

Notre offre s'adapte en fonction de son public : plancha, cocktail, buffet gourmand... pour les entreprises (réservations spéciales !).

Nos engagements :

- **D'abord**, on fait le choix d'une cuisine responsable : des produits frais, locaux, sans conservateur et sans pesticide.
- **Enfin**, on partage en équipe notre amour des bons produits et du fait-maison : toujours avec l'envie de faire plaisir à nos clients !

LES TEMPS FORTS DU PARCOURS VISITEUR

1 L'OUVERTURE - ACCUEIL



Moment clé de la journée ! C'est maintenant que se prépare la réussite de la journée.

Préparation et ouverture des parcours & attractions, accueil des clients, gestion de la billetterie.

2 GESTION DES ACTIVITÉS

Accrobranche : équipement des visiteurs, briefing sécurité, intervention terrain & accompagnement de chacun selon son niveau.

Explor Games : animation des lancements, débrief du jeu et recueil des avis clients.

Vertige des Koffans : animation des 2 temps dédiés aux sauts.

3 A MIDI - FOODTRUCK

De 11h30 à 14h, les clients viennent pour leur pause déjeuner. Ils sont parfois si nombreux qu'il faut gérer le rush.

Pas de panique, tu es en équipe ! Si tu gardes ton sourire et ton calme, tout se passera bien.



4 LA FERMETURE



La journée n'est pas finie car la fermeture est un moment stratégique, notamment pour préparer le jour suivant.

Le maître mot ? Anticiper.

FONCTIONNEMENT INTERNE : CADRE DE TRAVAIL

1 TENUE DE TRAVAIL

Une tenue de travail te sera attribuée à ton arrivée :

- Plusieurs T-Shirts City Aventure
- 1 polaire City Aventure

Prendre soin de sa tenue est une règle d'or ! On arrive avec une tenue propre, les cheveux attachés, un pantalon adapté à l'activité (foncé, sans marque apparente) et un beau sourire sur le visage :)

Du matériel te sera aussi confié pour exercer tes missions : merci de prendre soin de nos précieux talkies walkies et de l'ensemble du matériel !

2 ABSENCES

Si tu as besoin de t'absenter sur une ou plusieurs journées, préviens ton manager au moins 1 mois à l'avance pour les dates connues et le + vite possible en cas d'imprévu (retard & autres absences).

Si tu es malade : préviens ton manager le plus rapidement possible et transmets à l'équipe RH un justificatif sous 48 heures.

3 AVANTAGES SALARIÉS

Repas : tu as droit à 30% sur les produits de restauration.

Mutuelle : l'employeur prend en charge 50% des frais liés à la mutuelle.

Transport : l'employeur prend en charge 50% de ton abonnement TCL.

Enfin, tu fais partie du Groupe : tu as donc un accès gratuit et illimité aux parcs du Groupe : sur présentation de ta carte salarié, offre valable pour toi & ton conjoint(e) & enfants.

4 PAIE

La paie c'est tous les 5 du mois ! Ta fiche de paie est envoyée par voie postale.

FONCTIONNEMENT INTERNE : SUIVI DU TEMPS DE TRAVAIL

Ton planning :

Chez City Aventure, on est en modulation du temps de travail.

Le planning partagé par ton manager peut donc être adapté chaque jour en fonction de la météo et des réservations.

Ton suivi du temps de travail :

Tu es payé chaque mois complet travaillé le même montant (celui de ton contrat).

Tu ne travailles pas forcément le même nombre d'heures chaque mois (modulation).

Ton manager & l'équipe RH se chargent de suivre ton temps de travail grâce à Skello.

Skello ?

Logiciel de gestion du temps de travail qui te permettra de suivre tes horaires, plannings et heures travaillées tout au long de ton contrat.

A ton arrivée, tu as reçu par mail tes identifiants de connexion ainsi que ton code secret pour badger.

Badger c'est :

- Pointer quand tu es prêt (et en tenue) à démarrer ton travail
- Pointer quand tu quittes ton poste

Ton **planning** sur téléphone, ça se présente comme ça :



TON PLANNING DU JOUR

Pour toutes questions sur la plateforme, tu peux contacter l'équipe RH.

TON PLANNING DE LA SEMAINE

UNE EQUIPE POUR 2025

TES MANAGERS :

Une team variée et complémentaire !



Greg LAFORREST
Responsable de parc
et de l'Explore Game



Rémy BOUDIER
Manager Adjoint
de parc de loisirs



Djibril CISSE
Manager adjoint en stage de
parc de loisirs

DE NOMBREUX TALENTS ET METIERS AU SERVICE DES CLIENTS :

- Equipe Evènements Affaires
- Equipe travaux maintenance
- Equipe Communication & Marketing
- Equipe du Bar à Pains (notre boulangerie)
- Equipe RH
- Direction

Pour toutes questions sur ton contrat :

Marie et son équipe (Léa, Amélie) sont tes interlocuteurs de confiance sur les sujets relatifs à ta vie dans l'entreprise : besoins en formation, paie, évolution, sentiments dans l'équipe.

Marie de Serres : m.deserres@adventuregroup.fr / 04 28 29 74 50



MES NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

BONNE INTÉGRATION DANS L'ÉQUIPE !

